

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ПАССАЖИРОВ В ПОЕЗДКЕ**



подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней (от 03.10.2011 в редакции от 15.04.2016, от 07.06.2017, от 17.10.2017), далее – Правила

Страховщик:	АО СК «РСХБ - Страхование». Лицензии Банка России СЛ № 2947, СИ № 2947; Россия, 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; тел. +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.rshbins.ru
-------------	---

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Телесное повреждение (травма) в результате несчастного случая.
2. Установление инвалидности в результате несчастного случая.
3. Смерть в результате несчастного случая.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Исключения из страхования: не являются страховыми случаями, если они произошли по причине, связанной с:

- совершением или попыткой совершения Страхователем, Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
- несчастным случаем, на наступление которого напрямую повлияло употребление Застрахованным лицом спиртосодержащих и/или наркотических веществ или медицинских препаратов, не прописанных квалифицированным врачом, и/или когда прописанные медицинские препараты не принимались в соответствии с инструкцией производителя;
- несчастными случаями, имевшими место до начала срока действия договора страхования или после окончания срока действия договора страхования или их последствиями;
- действиями Застрахованного лица, связанными с имеющимся или развившимся у него психическим заболеванием;
- несчастным случаем, наступившим за пределами территории Российской Федерации.

В отношении страхового риска «травма» не признаются страховыми случаями (исключения из страхования) события, указанные в приложении 1 к Правилам.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 4 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: железнодорожного состава (поезда), осуществляющего перевозку, территории вокзала/станции, с которого осуществляется отправление/прибытие, а также промежуточных станции по ходу следования поезда.

Действие договора распространяется на события, наступившие на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая осуществляется в течение 31 (тридцати одного) календарного дня после того, как Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- а) договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- б) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица,

Выгодоприобретателя); данные, необходимые для идентификации лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

в) документы компетентных органов, учреждений или комиссий, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, которым относятся: акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (если несчастный случай произошел на производстве), определение по делу об административном правонарушении, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, решение суда и т.п.;

г) письменное согласие Застрахованного лица (законного представителя несовершеннолетнего Застрахованного лица) на предоставление по требованию Страховщика сведений, составляющих врачебную тайну; письменное согласие Застрахованного лица на обработку персональных данных, включая в данные, на обработку которых дается разрешение – «сведения о состоянии здоровья;

- в случае **травмы**, - дополнительно: заключение рентгенологического и/или ультразвукового исследования, компьютерной и/или магнитно-резонансной томографии в зависимости от характера травмы, подтверждающего поставленный диагноз;
- в случае **инвалидности**, - дополнительно: справка из учреждения медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности или ее нотариально заверенная копия; копия направления на медико-социальную экспертизу из лечебного – профилактического учреждения, направляющего на освидетельствование или копия протокола проведения МСЭ;
- в случае **смерти**, - дополнительно: свидетельство о смерти или его нотариально заверенная копия; копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти Застрахованного лица; копия протокола патологоанатомического исследования (если исследование не производилось - копию заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти); посмертный эпикриз; копия акта/заключения судебно-медицинской экспертизы; свидетельство о праве на наследство в отношении наследуемой страховой суммы.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 40 (сорока) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения) <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
Отказ от договора добровольного страхования до окончания поездки (срока действия договора страхования) <i>(при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
Расторжение по соглашению сторон	В размере, определенном соглашением Страховщика и Страхователя
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления - при отказе от добровольного договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования; - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления - при отказе от договора страхования в период охлаждения, в период до окончания поездки или при прекращении договора добровольного страхования если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай; - в срок, установленный по соглашению сторон - в случае расторжения по соглашению сторон. 	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	