

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПассажиРОВ «ПОЕЗДКА БЕЗ
ПРИКЛЮЧЕНИЙ» для клиентов АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»**



подготовлен на основании Правил страхования путешествий
(от 10.04.2026, в редакции от 20.07.2026), далее - Правила.

Страховщик:	АО СК «РСХБ - Страхование». Лицензии Банка России СИ № 2947; Россия, 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; тел. +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.rshbins.ru
-------------	---

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Непредвиденные расходы Застрахованного лица в результате следующих событий:

1. **«Опоздание на посадку»** - опоздание Застрахованного лица на посадку на поезд, осуществляющий указанную в договоре страхования перевозку в результате следующих причин:

а) **«ДТП»** – участие Застрахованного в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути к вокзалу не ранее, чем за 24 часа до времени отправления поезда, указанного в договоре страхования и проездных документах;

б) **«Погодные условия»** – плохие погодные условия в местности, из которой совершается перевозка (где располагается транспортный узел) в день начала перевозки или предшествующий ему день, а именно туман, дождь, град, снег, гололёд, приведшие к нарушению транспортной системы (перекрытие дорог) в местности, где располагается вокзал;

в) **«Транспортный коллапс»** – скопление на дороге в местности, из которой осуществляется перевозка, транспортных средств, движущихся со средней скоростью, значительно меньшей, чем нормальная скорость для данного участка дороги, значительное снижение пропускной способности участка дороги в местности, из которой осуществляется перевозка, по пути следования Застрахованного на вокзал в день начала перевозки или предшествующий ему день;

г) **«Внеплановое ограничение движения общественного транспорта»** – внеплановые временные ограничения или прекращение движения общественного транспорта по автомобильным дорогам в местности, из которой совершается перевозка, указанная в договоре страхования в день начала перевозки или предшествующий ему день.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По риску **«Опоздание на посадку»** не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- при совершении Застрахованным противоправных или умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения соответствующей категории, необходимого для управления на законных основаниях транспортным средством, - в случае если вышеописанные события повлияли на наступление страхового события;
- в результате утраты документов Застрахованного, необходимых для осуществления поездки.

2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также актов терроризма локаутов, действий, вызванных трудовыми конфликтами.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 3 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты необходимо **не позднее 90 (девяноста) календарных дней** после наступлении события, имеющего признаки страхового случая или возвращения из поездки (если применимо), в зависимости от того какое из указанных событий наступило позднее, подать документы:

- а) заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, с банковскими реквизитами (для случая безналичного перечисления страховой выплаты);
- б) Полис и документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- в) данные, необходимые для идентификации Страховщиком лица, обратившегося к Страховщику;

- г) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя).

- д) оригинал или копия проездного документа (билета, маршрутной квитанции).

- е) документы, подтверждающие размер сумм, возвращенных транспортной организацией при возврате билетов;

- ж) ДТП – документы - из ГИБДД об участии Застрахованного в ДТП (протокол об административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, со всеми приложениями и т.п.). Если ДТП произошло без участия ГИБДД, документы о ДТП, оформленные в соответствии Законом об ОСАГО;

- з) погодные условия – справку от компетентного органа, подтверждающую факт перекрытия дорог в определенный период времени в связи с плохими погодными условиями (например, от администрации населенного пункта или местного МЧС);

- и) транспортный коллапс – документы, подтверждающие факт скопления на дороге в местности, из которой осуществляется поездка/перевозка, транспортных средств, движущихся со средней скоростью, значительно меньшей, чем нормальная скорость для данного участка дороги, значительного снижения пропускной способности участка дороги в местности, из которой осуществляется поездка/перевозка, в день начала перевозки или предшествующий ему день, а также факт нахождения Застрахованного лица на данном участке дороги в фиксированные дату и временной интервал:

- документы компетентного органа, подтверждающие наличие затруднений в транспортном движении на определенных участках дороги населенного пункта местности, из которой осуществляется поездка/перевозка в фиксированные дату и временной интервал (например, справка перевозчика, муниципального органа организации дорожного движения, администрации населенного пункта и т.п.);

- документы государственных, муниципальных, иных перевозчиков, осуществляющих деятельность на законных основаниях, зафиксированные данные электронных приложений каршеринговых компаний, компаний-операторов/агрегаторов перевозчиков, услугами которых пользовалось Застрахованное лицо, подтверждающие нахождение Застрахованного лица на определенном участке маршрута следования в фиксированную дату и временной интервал.

- к) внеплановое ограничение движения общественного транспорта - справку от компетентного органа, подтверждающую ограничение движения общественного транспорта в пределах местности, в которой расположен транспортный узел из которого совершается поездка

(например, от регионального/муниципального перевозчика общественного транспорта или автовокзала и т.п.).

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения) <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления - при отказе от добровольного договора страхования, в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления - при отказе от договора страхования в период охлаждения или при прекращении договора если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- в срок, установленный по соглашению сторон - в случае расторжения по соглашению сторон.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.