

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
КВАРТИРЫ НА ВРЕМЯ ОТПУСКА
для клиентов АО ТК «Гранд Сервис Экспресс»**



подготовлен на основании Правил страхования имущественных интересов физических лиц (от 28.10.2015, в редакции от 04.04.2016, 17.10.2017, 30.11.2020) (далее – Правила).

Страховщик:	АО СК «РСХБ - Страхование». Лицензии Банка России СЛ № 2947, СИ № 2947; 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; тел. +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.rshbins.ru
Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие следующих событий: • пожара; удара молнии; взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей; стихийных бедствий; повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения и иных гидравлических систем, проникновения воды или иных жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю; противоправных действий третьих лиц - кражи со взломом; грабежа, разбоя, квалифицируемых по ст. 161 УК РФ и по ст. 162 УК РФ соответственно; умышленного уничтожения или повреждения имущества третьими лицами, квалифицируемых по ст. 167 УК РФ; уничтожения или повреждения застрахованного имущества по неосторожности, квалифицируемого по ст. 168 УК РФ; хулиганства, квалифицируемого по ст. 213 УК РФ или по ст. 20.1 КОАП РФ; хищения в форме кражи, квалифицируемого по ст. 158 УК РФ; падения на застрахованное имущество летающих объектов и их обломков, деревьев или их частей; наезда транспортных средств.	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
Не является страховым риском и страхование не распространяется на случаи гибели или повреждения застрахованного имущества в результате: 1. Осуществление Страхователем (Выгодоприобретателем), а также другими лицами с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) на территории страхования самостоятельной установки (ремонта) сантехнического, газового, водопроводного, отопительного, электротехнического оборудования, если такая установка (ремонт) должна производиться соответствующими специализированными организациями или если такая установка (ремонт) произведены без необходимого согласования с соответствующими уполномоченными органами. 2. Проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованных в установленном порядке. 3. Необеспечение надлежащей эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и аналогичных систем на территории страхования, их своевременного обслуживания и ремонта.	

4. Кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, грабеж, разбой, совершенные лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство и (или) работающими у Страхователя.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 4 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая осуществляется не позднее 24 часов с того момента как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- договор страхования (Полис) и документ, подтверждающий оплату страховой премии; документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя); данные, необходимые для идентификации Страховщиком лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, Застрахованного лица или их представителей), а также получателя страховой выплаты в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; документ, подтверждающий право собственности на квартиру (в т.ч. Свидетельство о регистрации права собственности или Выписка из ЕГРН на недвижимое имущество, договор социального найма, договор купли-продажи, дарения, ренты, мены недвижимости, свидетельство о праве на наследство и т.п.); технический паспорт (план) строения/помещения, кадастровый паспорт, поэтажный план и экспликации к нему;
- документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий:

При пожаре - копия акта о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара; копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара; заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц - заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

При ударе молнии, взрыве - документы из Росгидромета, МВД России, МЧС России, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

При повреждении водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения - акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию (содержание) инженерных коммуникаций.

При краже со взломом, умышленном уничтожении или повреждении имущества третьими лицами - заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту и причине, связанным с наступлением страхового события с отметкой этого органа о его принятии с приложением документа о принятии сообщения о преступлении с указанием данных о лице, его принявшем, а также даты и времени его принятия; постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела; постановление о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела; копия протокола осмотра места происшествия; копия трассологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение

путем подбора ключей; список похищенного/поврежденного имущества с указанием его стоимости (если было похищено/повреждено движимое имущество), составленный собственноручно и заверенный печатью органа внутренних дел, проводящего расследование по заявленному событию.

При падении летающих объектов или их обломков - документы из Росавиации/МАК/МЧС России.

При падении деревьев или их частей - документы из Росгидромета/ МВД России/ МЧС России/ Горгаза/ аварийных служб или других организаций в чьем ведении находится застрахованный объект, в зависимости от причин и характера наступившего события.

При наезде транспортного средства - протокол/постановление/определение по делу об административном правонарушении; копия схемы ДТП; фото с места происшествия.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения) <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
Расторжение по соглашению сторон	В размере, определенном соглашением Страховщика и Страхователя

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления - при отказе от добровольного договора страхования, в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления - при отказе от договора страхования в период охлаждения и при прекращении договора добровольного страхования, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- в срок, установленный по соглашению сторон – в случае расторжения по соглашению сторон.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.