**Памятка для пассажиров, планирующих выезд из Республики Крым на материковую часть Российской Федерации**

1. **Работа авиационного транспорта**

Министерство транспорта Республики Крым сообщает, что для организации перевозки пассажиров в аэропорты юга России (Геленджик, Симферополь, Элиста, Анапа (Витязево), Краснодар (Пашковский), Брянск, Белгород, Курск (Восточный), Липецк, Воронеж (Чертовицкое), Ростов-на-Дону (Платов), в которые временно ограничены полеты, Росавиацией авиакомпаниям России рекомендовано организовать перевозку пассажиров по альтернативным маршрутам:

- в аэропорты Москвы доставить пассажиров, планировавших прибыть (вылететь) в(из) аэропорты Брянск, Воронеж, Белгород, Курск и Липецк;

- в аэропорт Сочи - пассажиров, планировавших прибыть (вылететь) в(из) Симферополь, Геленджик, Анапа и Краснодар;

- в аэропорт Волгоград - пассажиров, планировавших прибыть(вылететь) в(из) Ростов-на-Дону и Элиста. Также для перевозки данных пассажиров может быть использован аэропорт Ставрополь и Минеральные Воды.

Из-за отмены рейсов и введения альтернативных маршрутов, авиакомпаниям даны поручения организовать возврат денежных средств за авиабилеты в полном объёме, либо предоставить возможность перебронировать билеты на последующие даты или альтернативные маршруты. Пассажирам, имеющим авиабилеты на рейсы в указанные аэропорты на период до 02 марта 2022 года, следует обратиться в авиакомпанию.

Кроме того, авиакомпаниям рекомендовано оформлять билеты на рейсы других авиакомпаний при наличии свободных мест с использованием механизма FIM (Flight Interruption Manifest — манифест прерванного полёта).

Аэропортам даны указания совместно с авиакомпаниями усилить работу с пассажирами отменённых рейсов.

Просим пассажиров отменённых рейсов не прибывать в аэропорты и следить за информацией об изменениях в расписании и о статусе рейсов на официальных сайтах авиакомпаний и аэропортов, включая официальные аккаунты компаний в социальных сетях.

**S7 Airlines**

Пассажиры отменённых рейсов могут оформить полный возврат стоимости билета в разделе «Мои бронирования» на сайте и в приложении. Также можно обратиться в представительства авиакомпании и в офисы продаж, где был куплен билет.

**«Аэрофлот»**

Пассажирам отменённых рейсов предлагается на выбор либо вынужденный возврат денежных средств в полном объёме, либо возможность перебронирования билетов на последующие даты или альтернативные маршруты.

**Nordwind**

Пассажиры отмененных рейсов могут оформить возврат по месту приобретения билетов, либо перенести вылет на любой рейс с датой путешествия до 26.04.2022.

**«Уральские авиалинии»**

Если рейс отменен вы можете переоформить билет на вылеты 03.03.2022 до 30.05.2022:

- по месту приобретения;

- обратившись в Службу поддержки пассажиров, используя чат с оператором на сайте или в мобильном приложении.

Оформить вынужденный возврат:

Для авиабилетов, приобретенных в официальных кассах авиакомпании «Уральские авиалинии», в кассах агентств по продаже авиаперевозок или на сайтах-агрегаторах, рекомендуем обратиться по месту приобретения авиабилета.

Для авиабилетов приобретённых на официальном сайте авиакомпании, в мобильном приложении или через Службу поддержки пассажиров, рекомендуем обратиться на электронный адрес [vozvrat@u6.ru](mailto:vozvrat@u6.ru). В письме обязательно укажите: номер авиабилета, ФИО и паспортные данные каждого пассажира.

**«Россия»**

Пассажирам рейсов, выполняемых совместно с авиакомпанией «Аэрофлот», предложен вынужденный возврат денежных средств, а также возможность перебронирования билетов по желанию пассажира на последующие даты.

**RedWings**

Пассажиры отменённых рейсов могут без дополнительных сборов поменять перелёт на даты в период с 3 марта по 24 апреля включительно или оформить возврат денежных средств в полном объёме по месту приобретения авиабилетов. Для пассажиров, оформивших авиабилеты на официальном сайте авиакомпании [www.flyredwings.com](http://www.flyredwings.com/), для получения возврата необходимо направить заявку на электронную почту [vozvrat@flyredwings.com](mailto:vozvrat@flyredwings.com).

**Smartavia**

Пассажиры могут оформить полный возврат стоимости билета по месту приобретения. Пассажиры, оформившие билеты на официальном сайте, могут вернуть билет по [ссылке](https://flysmartavia.com/online/refund).

**«Азимут»**

Авиакомпания «Азимут» информирует пассажиров об отменах рейсов по электронной почте и смс.

Перевозчик выполняет обмен авиабилетов и возврат стоимости в порядке очередности поступления запросов. Заявку на возврат денежных средств за авиабилет, оформленный на сайте можно оформить в личном кабинете. Оставить заявку на возврат авиабилета, оформленного у агентов авиакомпании, возможно по месту приобретения авиабилета.

**«Якутия»**

Пассажирам предлагается вынужденный возврат денежных средств за авиабилеты на отменённые рейсы в полном объёме.

Пассажиры трансферных рейсов «Симферополь – Москва - Якутск» смогут совершить полёт на участке «Москва - Якутск» и обратно согласно расписанию.

Подробная информация размещена по ссылке:

<https://new.sipaero.ru/presscenter/news/2022/679/>

Вместе с тем, пассажиры могут обращаться на горячую телефонную линию Министерства курортов и туризма Республики Крым по круглосуточному многоканальному телефону: 8 800 511 80 18. Актуальную информацию и консультацию специалистов можно также получить в Туристско-информационном центре, который расположен в зоне прилета на первом этаже терминала.

Сайт Международного аэропорта «Симферополь» им. Ивана Константиновича Айвазовского: <https://new.sipaero.ru/>

Справочная аэропорта: +7 3652 595 544.

1. **Работа железнодорожного транспорта**

Принимая во внимание временную приостановку авиасообщения с Крымом и Югом России, компания ООО «Гранд Сервис Экспресс» поэтапно увеличивает составы, направляющиеся из Крыма и Севастополя.

На сегодняшний день в поездах № 008 «Севастополь – Санкт-Петербург», № 028 «Симферополь – Москва», № 092 «Севастополь – Москва» с 24 по 28 февраля и с 1 по 6 марта 2022 года пассажирам были дополнительно предложены 4 958 билетов.

Всего на поезда, следующие из Симферополя и Севастополя с 24 февраля по 6 марта в продажу поступило 18 938 билетов, а именно:

№ 008 «Севастополь – Санкт-Петербург»;

№ 028 «Симферополь – Москва»;

№ 092 «Севастополь – Москва»;

№ 076 Симферополь – Омск;

№ 142 «Симферополь – Пермь»;

№ 426 «Симферополь – Кисловодск».

Цены на билеты на поезда «Таврия» в ближайшее время расти не будут.

Сайт компании-перевозчика: <https://grandtrain.ru/>

Справочная компании-перевозчика: [8 800 775 54 53](tel:88007755453)

1. **Работа автомобильного транспорта**

Владелец автостанционной сети Республики Крым: Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымавтотранс». Билеты на межрегиональные автобусные рейсы возможно приобрести на всех автостанциях Республики Крым (информация об автостанциях размещена по ссылке: <http://krimavtotrans.info/avtostancii-i-raspisanie.html> ).

Расписание межрегиональных маршрутов регулярных перевозок:

1. 07:40 «Севастополь АС-Краснодар АВ»;
2. 11:20 «Ялта АС – Новороссийский АВ»;
3. 11:40 «Севастополь- Краснодар АВ»;
4. 13:35 «Севастополь –Астрахань АВ»;
5. 14:10 «Севастополь- Пятигорск АВ»;
6. 14:55 «Ялта АС» – Сочи АВ»;
7. 17:00 «Севастополь АВ – Сочи АВ»;
8. 19:40 «Севастополь – Краснодар»;
9. 20:40 «Ялта – Ставрополь АВ»;
10. 21:10 «Евпатория –Пятигорск АВ»;
11. 22:20 «Севастополь АВ – Краснодар АВ»;
12. 22:45 «Севастополь АВ –Новороссийск АВ»;
13. 23:00 «Ялта АС –Краснодар АВ»;
14. 23:59 «Севастополь АВ – Краснодар».

С 24.02.2022 введены 6 дополнительных автобусных рейсов, а именно:

1. 10:20 «Симферополь-Москва»;
2. 12:15 «Симферополь-Москва»;
3. 17:35 «Севастополь АВ – Ростов –на- Дону АВ»;
4. 19:45 «Севастополь АВ – Ростов -на -Дону»;
5. 19:50 «Севастополь АВ – Ростов –на- Дону»;
6. 22:30 «Симферополь – Москва».

С 25.02.2022 будет введен рейс по межрегиональному маршруту «Симферополь - Москва» временем отправления от автовокзала «Симферополь» в 13:30.

С 26.02.2022 будет введен рейс по межрегиональному маршруту «Симферополь - Москва» временем отправления от автовокзала «Симферополь» в 10:35.

По мере увеличения спроса на пассажирские перевозки от автовокзалов Республики Крым количество автобусных рейсов будет увеличено.

По вопросам организации транспортного сообщения работает «горячая линия»: +7 978 835 75 57.

Сайт компании-перевозчика: <http://krimavtotrans.info/>

Справочная компании-перевозчика: +7 978 835 75 57