

# СТРАХОВОЙ ПОЛИС

## СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПассажиРОВ «Поездка без приключений» №

По Страховому полису страхования финансовых рисков пассажиров «Поездка без приключений» (далее – Полис, договор страхования) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Полисе события (страхового случая) возместить Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) понесенные убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах определенной Полисом страховой суммы. Полис заключается на основании Правил страхования путешествий (от 10.04.2026) (далее – Правила, приложение к Полису). Правила изложены на сайте Страховщика и доступны по ссылке [www.rshbins.ru/72\\_100426](http://www.rshbins.ru/72_100426). Договор страхования заключен путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного заявления Полиса. Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях подтверждается принятием Страхователем настоящего Полиса.

### СТРАХОВЩИК

**АО СК «РСХБ-Страхование»**, на основании лицензии Банка России СИ № 2947 119034, Москва, Гагаринский пер., д. 3, тел. 8-800-700-45-60, 8 (495) 213-09-15  
Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика, адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, размещена на сайте: [www.rshbins.ru](http://www.rshbins.ru).

*Если возраст пассажира, более 18 полных лет, использовать блок «Страхователь (Застрахованное лицо)» в редакции ниже. Поля «наименование и данные документа, удостоверяющего личность», «адрес регистрации» не обязательны для заполнения при страховой премии до 40 000 (сорока тысяч) рублей.*

### СТРАХОВАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО)

(фамилия, имя, отчество), дата рождения: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (наименование документа, удостоверяющего личность) \_\_\_\_\_ (серия и номер), адрес регистрации: \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_  
**Для нерезидентов (дополнительно)**  
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации \_\_\_\_\_ (вид документа) \_\_\_\_\_ (серия) \_\_\_\_\_ (номер)  
**Застрахованное лицо (Застрахованный):** пассажир, осуществляющий поездку, с данные которого указаны в проездном документе и настоящем пункте Полиса.

*Если возраст пассажира менее 18 полных лет, использовать блоки «Страхователь» и «Застрахованное лицо» в редакции ниже. Поля «наименование и данные документа, удостоверяющего личность», «адрес регистрации» не обязательны для заполнения при страховой премии до 40 000 (сорока тысяч) рублей*

### СТРАХОВАТЕЛЬ

(фамилия, имя, отчество), дата рождения: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ (наименование документа, удостоверяющего личность) \_\_\_\_\_ (серия и номер), адрес регистрации \_\_\_\_\_, телефон \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_  
**Для нерезидентов (дополнительно)**  
Данные документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации \_\_\_\_\_ (вид документа) \_\_\_\_\_ (серия) \_\_\_\_\_ (номер)

### ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО

(фамилия, имя, отчество), дата рождения: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
**Застрахованное лицо (Застрахованный):** пассажир, осуществляющий поездку, данные которого указаны в проездном документе и настоящем пункте Полиса.

### ПРОЕЗДНОЙ ДОКУМЕНТ (БИЛЕТ)

|  |
|--|
|  |
|--|

### ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Действие настоящего Полиса распространяется на события, наступившие на территории Российской Федерации.

### СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА

С 00 часов 00 минут \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ (дата оформления проездного документа) по 23 часа 59 минут \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ (по местному времени) (дата прибытия по билету).

### ПЕРИОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ

**По страховому случаю (рisku) «Опоздание на посадку»:** со дня, предшествующего дню начала перевозки, но не ранее времени приобретения билета и до момента фактического отправления поезда, осуществляющего перевозку.

**По страховому случаю (рisku) «Задержка прибытия поезда»:** с даты и времени, указанных в билете как дата и время посадки в поезд и до момента прибытия на конечную станцию по билету.

### СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (за период страхования)

|                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| Страховая сумма, руб.        | Страховая премия, руб. |
| (значение =стоимости билета) | (страховая сумма*2%)   |

## ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Застрахованного лица в результате изменения сроков запланированной перевозки, ее отмены или срыва.

**Перевозка** – перемещение Застрахованного лица железнодорожным пассажирским транспортом - пассажирским поездом (далее также «поезд») от станции отправления (далее также «вокзал») до станции назначения (прибытия), в соответствии с проездным документом (билетом) Застрахованного лица, указанным в Полисе.

## СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ (РИСК)

**Страховым случаем** с учетом всех определений и исключений предусмотренных Правилами и Полисом, является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного лица в результате следующих событий:

«**Опоздание на посадку**» - опоздание Застрахованного лица на посадку на поезд, осуществляющий указанную в договоре страхования перевозку, в результате следующих причин:

- «**ДТП**» – участие Застрахованного в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства по пути к *вокзалу* не ранее, чем за 24 часа до времени отправления поезда, указанного в договоре страхования и проездных документах;
- «**Погодные условия**» – плохие погодные условия в местности, из которой совершается перевозка (где располагается транспортный узел) в день начала перевозки или предшествующий ему день, а именно туман, дождь, град, снег, гололёд, приведшие к нарушению транспортной системы (перекрытие дорог) в местности, где располагается *вокзал*;
- «**Транспортный коллапс**» – скопление на дороге в местности, из которой осуществляется перевозка, транспортных средств, движущихся со средней скоростью, значительно меньшей, чем нормальная скорость для данного участка дороги, значительное снижение пропускной способности участка дороги в местности, из которой осуществляется перевозка, по пути следования Застрахованного на *вокзал* в день начала перевозки или предшествующий ему день;
- «**Внеплановое ограничение движения общественного транспорта**» – внеплановые временные ограничения или прекращение движения общественного транспорта по автомобильным дорогам в местности, из которой совершается перевозка, указанная в договоре страхования в день начала перевозки или предшествующий ему день.

1. В случае несоответствия суммы уплаченной страховой премии размеру страховой премии, указанной в Полисе, Полис не вступает в силу, а ошибочно уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

2. Страховая премия оплачивается единовременно безналичным перечислением на расчетный счет представителя Страховщика.

3. Дата заключения Полиса соответствует дате оплаты Полиса. Датой оплаты Полиса является дата списания страховой премии в полном объеме со счета плательщика.

4. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем порядке:

4.1. При наступлении страхового случая «**Опоздание на посадку**» страховая выплата производится в размере разницы в стоимости билета и суммой возвращенной перевозчиком (в случае сдачи неиспользованного билета) или доплаты при переоформлении неиспользованного билета на билет того же класса обслуживания на следующий ближайший поезд по тому же маршруту, но не более страховой суммы.

Не подлежат компенсации иные расходы, осуществленные в связи с опозданием на рейс.

В случае если Страхователь или Застрахованный в целях продолжения поездки приобрел новый железнодорожный билет по тому же маршруту (или альтернативному) на иные ближайшие даты, выплата осуществляется в размере разницы между стоимостью нового билета и суммой возвращенной перевозчиком Страхователю или Застрахованному при сдаче (возврате) неиспользованного билета. Застрахованное лицо обязано осуществить возврат неиспользованного билета и получить от перевозчика фискальный документ или справку о сумме произведённого возврата, в том числе если сумма к возврату равна нулю.

5. Исключения из страхования указаны в разделе 3 Правил страхования, а также:

5.1. По риску «**Опоздание на посадку**» не являются страховыми случаями события, произошедшие:

- а) при совершении Застрахованным противоправных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- б) при совершении Застрахованным умышленных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
- в) при нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также управления Застрахованным транспортным средством или передачи управления лицу в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также без водительского удостоверения соответствующей категории, необходимого для управления на законных основаниях транспортным средством, - в случае если вышеописанные события повлияли на наступление страхового события;
- г) в результате утраты документов Застрахованного, необходимых для осуществления поездки.

5.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя;
- б) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- в) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- г) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также актов терроризма, локауты, действий, вызванных трудовыми конфликтами.

**6. Права и обязанности сторон** указаны в разделе 7 Правил страхования.

**7.** Для установления Страховщиком факта наступления страхового случая и принятия решения об осуществлении страховой выплаты, **Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем), не позднее 90 (девяноста) календарных дней** после наступления события, имеющего признаки страхового случая или возвращения из поездки (если применимо), в зависимости от того какое из указанных событий наступило позднее, подаются Страховщику указанные ниже документы (при заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая, путем заполнения электронной формы заявления, Страхователь предоставляет через Личный кабинет на официальном сайте Страховщика в виде электронных (отсканированных) документов:

- а) заявление о событии, обладающем признаками страхового случая, содержащее описание события, дату его наступления, с приложением указанных ниже документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер убытков Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), с указанием получателя страховой выплаты;
- б) полные банковские реквизиты с указанием наименования банка, названия/номера дополнительного офиса, отделения (при наличии), БИК, ИНН банка, корреспондентского счета, расчетного счета, лицевого счета (при наличии), если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету (для случая безналичного перечисления страховой выплаты);
- в) Полис;
- г) документ, подтверждающий оплату страховой премии по Полису;
- д) Данные, необходимые для идентификации Страховщиком лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страховой выплаты (Выгодоприобретателя, Страхователя, Застрахованного лица или их представителей), а также получателя страховой выплаты в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- е) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя);
- ж) оригинал проездного документа (билета, маршрутной квитанции).

**По страховому риску «Опоздание на посадку» представляются:**

- з) ДТП – справку из ГИБДД об участии Застрахованного в ДТП;
- и) погодные условия – справку от компетентного органа, подтверждающую факт перекрытия дорог в определенный период времени в связи с плохими погодными условиями (например, от администрации населенного пункта или местного МЧС);
- к) транспортный коллапс – справку от компетентного органа, подтверждающую наличие затруднений в транспортном движении населенного пункта местности, из которой осуществляется перевозка (например, от ГИБДД, муниципального центра организации дорожного движения, администрации населенного пункта и т.п.);
- л) внеплановое ограничение движения общественного транспорта - справку от компетентного органа, подтверждающую ограничение движения общественного транспорта в пределах местности, в которой расположен транспортный узел из которого совершается поездка (например, от регионального/муниципального перевозчика общественного транспорта или автовокзала и т.п.).

**8.** Страховщик вправе освободить Страхователя от обязанности предоставлять часть документов из перечней, предусмотренных пунктом 7 Полиса, если непредставление таких документов не влияет на признание факта страхового случая и/или определение размера ущерба.

**9.** После представления Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) всех необходимых документов, указанных в пункте 7 Полиса, позволяющих судить о причинах и обстоятельствах, повлекших наступление события, обладающего признаками страхового случая, и о размере причиненного убытка, Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня представления документов принимает решение о признании заявленного события страховым случаем и утверждает Страховой акт. Страховая выплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты утверждения страхового акта.

9.1. Порядок и сроки принятия решений в случаях непризнания события страховым случаем, отказа в страховой выплате, проведения страхового расследования приведены в разделе 9 Правил.

**10. Прекращение действия договора страхования.** Договор страхования прекращает свое действие в случаях:

10.1. Истечения срока, на который он был заключен - в 23 часа 59 минут дня, указанного в Полисе как день его окончания, а также досрочно в случаях:

10.2. Исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования (Полису) в полном объеме – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем исполнения указанных обязательств.

10.3. Если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай – с 00 часов 00 минут даты прекращения существования страхового риска. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Страховая премия (часть страховой премии) подлежит возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

10.4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования на следующих условиях:

10.4.1. Путем подачи письменного заявления Страховщику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае уплаченная страховая премия подлежит возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования:

- в полном размере, при отказе от договора до даты начала действия страхования;

- с удержанием Страховщиком части страховой премии пропорционально сроку действия страхования в днях, при отказе от договора страхования после начала действия страхования.

10.4.2. Путем подачи письменного заявления Страховщику в любое время по истечении срока, установленного подпунктом 10.4.1 Полиса. При этом уплаченная страховая премия возврату не подлежит, кроме случаев, указанных в

подпунктах 10.4.1 и 10.4.3 Полиса.

10.4.3. Путем подачи письменного заявления Страховщику в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о договоре страхования (Ключевого информационного документа), и при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае уплаченная страховая премия подлежит возврату за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

10.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Возврат Страхователю уплаченной страховой премии при расторжении договора страхования, если это предусмотрено договором страхования (соглашением к нему), осуществляется по выбору Страхователя путем безналичного перечисления денежных средств на банковские реквизиты расчетного счета, указанные Страхователем или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

**11.** Стороны пришли к соглашению о способах взаимодействия по Полису посредством электронной почты, телефонной и почтовой связи, на основании информации, указанной в Полисе и на сайте Страховщика [www.rshbins.ru](http://www.rshbins.ru).

**12.** Условия, содержащиеся в Правилах, являются обязательными для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя). При отлучении условий страхования, изложенных в Полисе, от условий страхования, определенных в Правилах, преимущественную силу имеют положения Полиса (на основании части 3 статьи 943 ГК РФ).

**13.** Выплата страхового возмещения производится в рублях путем безналичного перечисления денежных средств или наличными деньгами через кассу Страховщика в пределах сумм, установленных законодательством.

#### **14. ПРИНИМАЯ ПОЛИС, СТРАХОВАТЕЛЬ ЗАВЕРЯЕТ СТРАХОВЩИКА В ТОМ, ЧТО:**

- ✓ Возраст Страхователя на момент заключения Полиса не менее 18 (восемнадцати) полных лет.
- ✓ Страхователь подтверждает, что до заключения Полиса ему была разъяснена и предоставлена полная информация о страховой услуге согласно статье 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в том числе: *об объекте страхования; о перечне страховых случаев; о порядке установления в договоре страхования страховой суммы; о размере страховой премии, обстоятельствах, влияющих на ее размер, порядке ее оплаты и последствиях ее неоплаты/оплаты в меньшем размере; об исключениях из страхования и основаниях для освобождения от страховой выплаты, а также о действиях Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), совершение которых может повлечь отказ или освобождение Страховщика от страховой выплаты; о том, что дополнительные условия, кроме изложенных в Полисе и Правилах для заключения договора страхования отсутствуют; о порядке возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Полиса; о порядке действий Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая; о перечне документов, которые необходимо представить при наступлении события, имеющего признаки страхового случая и адресах мест приема документов; о сроках рассмотрения обращений относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты; о порядке и определении размера страховой выплаты; о фирменном наименовании и о месте нахождения Страховщика, о номерах телефонов и режиме работы Страховщика, которая позволила ему сделать правильный выбор страховой услуги, а также о том, что он был вправе обратиться к Страховщику для согласования иного содержания отдельных условий Полиса.*
- ✓ Страхователь подтверждает, что при заключении Полиса он информирован о праве получить копию Полиса и Правил страхования.
- ✓ Страхователь подтверждает, что при заключении Полиса он информирован о праве однократно запросить у Страховщика (способом, позволяющим зафиксировать факт обращения), и получить (при условии идентификации получателя страховой услуги) в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса: *заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Полиса; заверенный Страховщиком расчет суммы страховой выплаты (включающую страховую сумму/ ее часть; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий Полиса и Правил, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет (в объеме, не противоречащем действующему законодательству); заверенное Страховщиком решение об отказе (в объеме, не противоречащем действующему законодательству).*
- ✓ Страхователь подтверждает, что при заключении Полиса он информирован о праве запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.
- ✓ Страхователь выражает согласие на использование в течение срока действия договора и при его заключении предоставленных им данных, в том числе номера телефона, электронной почты в целях направления ему уведомлений, кассовых чеков и (или) бланков строгой отчетности в электронной форме (SMS, электронные письма и уведомления).
- ✓ Страхователь подтверждает, что до заключения Полиса он ознакомился с Правилами и со всеми приложениями к ним, по ссылке: [www.rshbins.ru/72\\_100426](http://www.rshbins.ru/72_100426), ему разъяснены и понятны Правила, с Правилами он согласен. Он уведомлен, что Правила могут быть вручены (направлены) Страхователю при его запросе к Страховщику или его уполномоченному представителю.
- ✓ Страхователь согласен, что обстоятельства, оговоренные в Полисе, имеют существенное значение для заключения Полиса, его исполнения и прекращения (в том числе определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления).
- ✓ Страхователь согласен, что Страховщик вправе применить последствия, предусмотренные статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае, если Страхователь при заключении Полиса либо до или после его заключения дал Страховщику недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Полиса, его исполнения или прекращения (в том числе определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления).

- ✓ Страхователь подтверждает, что он не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций или лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, не является супругом или супругой, близким родственником вышеназванных лиц.
- ✓ Страхователь подтверждает, что он уведомлен об обязанности предоставлять информацию, необходимую для исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
- ✓ Страхователь получил Ключевой информационный документ и ознакомился с ним до заключения договора страхования. Ключевой информационный документ также изложен на официальном сайте Страховщика и доступен по ссылке: [www.rshbins.ru/kid](http://www.rshbins.ru/kid).
- ✓ Страхователь дает свое согласие на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика на Полисе с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
- ✓ Страхователь дает согласие на формирование личного кабинета на официальном сайте Страховщика в сети Интернет, и на использование номера телефона Страхователя и адреса электронной почты, указанных в Полисе.
- ✓ Страхователь уведомлен о порядке разрешения споров, предусмотренном Правилами, а также об обязательном досудебном обращении потребителей финансовых услуг (физических лиц) к Финансовому уполномоченному, предусмотренному Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», подробная информация о порядке обращения к Финансовому уполномоченному размещена на сайте: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru).

#### ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Правила страхования путешествий (от 10.04.2026).
2. Согласие субъекта (Страхователя) на обработку его персональных данных.

#### СТРАХОВЩИК

должность \_\_\_\_\_ / ФИО /  
м.п.