

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ПАССАЖИРОВ В ПОЕЗДКЕ**



подготовлен на основании Правил страхования от несчастных случаев и болезней (от 03.10.2011 в редакции от 15.04.2016, от 07.06.2017, от 17.10.2017), далее – Правила

Страховщик:	АО СК «РСХБ - Страхование». Лицензии Банка России СЛ № 2947, СИ № 2947; Россия, 119034, г. Москва, Гагаринский пер., д. 3; тел. +7 (495) 213-09-15, 8-800-700-45-60. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.rshbins.ru
-------------	---

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Телесное повреждение (травма) в результате несчастного случая.
2. Установление инвалидности в результате несчастного случая.
3. Смерть в результате несчастного случая.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Исключения из страхования: не являются страховыми случаями, если они произошли по причине, связанной с:

- совершением или попыткой совершения Страхователем, Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
- несчастным случаем, на наступление которого напрямую повлияло употребление Застрахованным лицом спиртосодержащих и/или наркотических веществ или медицинских препаратов, не прописанных квалифицированным врачом, и/или когда прописанные медицинские препараты не принимались в соответствии с инструкцией производителя;
- несчастными случаями, имевшими место до начала срока действия договора страхования или после окончания срока действия договора страхования или их последствиями;
- действиями Застрахованного лица, связанными с имеющимся или развившимся у него психическим заболеванием.
- Несчастным случаем, наступившим за пределами территории Российской Федерации.

В отношении страхового риска «травма» не признаются страховыми случаями (исключения из страхования) события, указанные в приложении 1 к Правилам.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия), указан в разделе 4 Правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: железнодорожного состава (поезда), осуществляющего перевозку, территории вокзала/станции, с которого осуществляется отправление/прибытие, а также промежуточных станции по ходу следования поезда.

Действие договора распространяется на события, наступившие на территории Российской Федерации.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 31 (тридцати одного) календарного дня после того, как Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- а) договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии;

б) документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя); данные, необходимые для идентификации лиц в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ;

в) документы компетентных органов, учреждений или комиссий, подтверждающие факт и обстоятельства наступления страхового случая, которым относятся: акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (если несчастный случай произошел на производстве), определение по делу об административном правонарушении, постановление о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении уголовного дела, решение суда и т.п.;

г) письменное согласие Застрахованного лица (законного представителя несовершеннолетнего Застрахованного лица) на предоставление по требованию Страховщика сведений, составляющих врачебную тайну; письменное согласие Застрахованного лица на обработку персональных данных, включая в данные, на обработку которых дается разрешение – «сведения о состоянии здоровья;

в случае **травмы**, - дополнительно: заключение рентгенологического и/или ультразвукового исследования, компьютерной и/или магнитно-резонансной томографии в зависимости от характера травмы, подтверждающего поставленный диагноз;

в случае **инвалидности**, - дополнительно: справка из учреждения медико-социальной экспертной комиссии об установлении инвалидности или ее нотариально заверенная копия; копия направления на медико-социальную экспертизу из лечебного – профилактического учреждения, направляющего на освидетельствование или копия протокола проведения МСЭ;

в случае **смерти**, - дополнительно: свидетельство о смерти или его нотариально заверенная копия; копия медицинского свидетельства о смерти или справки о смерти Застрахованного лица; копия протокола патологоанатомического исследования (если исследование не производилось - копию заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти); посмертный эпикриз; копия акта/заключения судебно-медицинской экспертизы; свидетельство о праве на наследство в отношении наследуемой страховой суммы.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится в течение 40 (Сорока) рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - период охлаждения) <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;
Отказ от договора добровольного страхования до окончания поездки (срока действия договора страхования) <i>(при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% от страховой премии
Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования <i>(при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)</i>	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
Расторжение по соглашению сторон	В размере, определенном соглашением Страховщика и Страхователя
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется: • в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления; • в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования; • в срок, установленный по соглашению сторон, – в случае расторжения по соглашению сторон.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	